



FINANSPORTALEN.NO

Norges offisielle veiviser til bank, sparing og forsikring

Erklæring fra Finansportalen.no av 13.03.2012 om samarbeid om skadeforsikringskalkulatorer

Finansportalen.no publiserer skadeforsikringskalkulatorer på internett. Denne erklæringen beskriver datautvekslingen mellom forsikringsselskapene og Finansportalen, hvordan Finansportalen vil forvalte data mottatt fra forsikringsselskapene og Finansportalens forventninger til selskapene.

1. Formålet

Formålet med kalkulatorene er at brukeren på en enkel måte skal kunne finne den forsikringen som er gunstigst for vedkommende.

2. Datautvekslingen

Brukeren kan gjennomføre prisspøringer mot alle de deltagende selskapene simultant fra Finansportalens kalkulatorer. De data brukeren fyller inn i kalkulatorene sendes til selskapene i sanntid i form av en web service-spørring. Selskapene sender i løpet av et par sekunder tilbake et svar hvor prisen på forsikringen inngår. Finansportalen sammenstiller svarene for brukeren i ett skjermbilde.

Datautvekslingen krypteres i to omganger, mellom brukeren og Finansportalen og mellom Finansportalen og selskapene. Krypteringsteknikken som skal brukes, kalles toveis TLS.

Forsikringsvilkårene innhentes ikke i sanntid, men ligger i en database hos Finansportalen. Selskapene har adgang til denne og vedlikeholder selv sine forsikringsvilkår. Også disse er tilgjengelige for brukerne.

3. Parametersettet

Dialogen er basert på de spørsmål selskapene i dag hver for seg stiller sine kunder for å kunne beregne priser på forsikringer. Parametersettet er utarbeidet i et samarbeid mellom de skadeforsikringssselskaper som har villet delta og Finansportalen, med FNO som sekretariat for to arbeidsgrupper.

Ved fremtidige endringer i parametersettet, vil Finansportalen konsultere de deltagende selskapene, gjennom en referansegruppe som nå er permanent med FNO som sekretariat..

Finansportalen vil ikke implementere endringer i parametersettet med kortere forvarsel enn tre måneder, slik at selskapene får tid til å gjennomføre de nødvendige tilpasninger i sine systemer.

Parametersettet er endret flere ganger. Gjeldene parametersett distribueres deltakerne ved endringer og kan fås i Finansportalen.

4. Personopplysninger

Dataene brukeren sender forsikringsselskapene via Finansportalen vil kunne omfatte personopplysninger slik disse er definert i [Personopplysningsloven](#). Finansportalen er behandlingsansvarlig for disse personopplysningene og vil behandle dem i henhold til loven. Finansportalen vil ikke selv lagre personopplysninger og forutsetter at også selskapene behandler personopplysninger i henhold til loven.

Finansportalen forutsetter at de deltagende selskapene ikke kontakter brukerne av Finansportalen skadeforsikringskalkulatorer på bakgrunn av de data selskapene mottar fra Finansportalen.

Spørringene skjer slik det er beskrevet i punkt 2. Ved presentasjonen av den første, anonyme prisen vil brukeren bli spurt om han vil svare på et ekstra spørsmålssett, hvori inngår fødselsnummeret, for om mulig å få vite nøyaktig hvilken pris selskapene vil tilby ham. Oppgir han dette, går det en ny forespørsel til selskapene, nå også med fødselsnummeret. Svarene som kommer tilbake vil presenteres for brukeren ved siden av de prisene han fikk oppgitt anonymt.

Brukerdialogene er tenkt lagret i Finansportalen for statistiske formål. Fødselsnummeret vil ikke bli lagret. I spesifikasjonen for kalkulatorene, som utviklingselskapet skal følge, er det også angitt at tjenesten ikke en gang skal foreta tilfeldig, teknisk mellomlagring av fødselsnummeret. Tjenesten vil ha stor nok kapasitet til at disse vil bli holdt i maskinenes dynamiske minne.

Heller ikke andre data som enkelt kan identifisere enkeltpersoner vil bli lagret hos Finansportalen. Det er heller ikke meningen å tilgjengeliggjøre enkeltsesjoner for utenforstående. Publikum vil bare bli presentert for aggregerte tall, som nevnt i punkt 5 nedenfor.

5. Bindende pris

Som nevnt i avsnittet Personopplysninger, vil selskapene kunne motta brukernes fødselsnummer fra Finansportalen som et ledd i kundenes prisforespørslar. Forsikringsselskapene har konsesjon fra Datatilsynet til å kunne innhente fødselsnumre. I forbindelse med prisforespørslar kan selskapene bare innhente fødselsnumre når de returnerer bindende pris:

Fra Datatilsynets «[Konsesjon til å behandle personopplysninger hos tilbydere av forsikringstjenester](#)»:

«4. Bruk av fødselsnummer.

(a) Skadeforsikring: Fødselsnummer kan ikke innhentes ved generelle prisforespørslar, kun ved avgivelse av bindende forsikringstilbud og ved tegning av forsikring.»

Finansportalen forutsetter at bindende totalpris, inkludert eventuell grunnpremie, eventuelle gebyrer eller eventuelle omkostninger, returneres til Finansportalen når selskapene har mottatt fødselsnummer fra Finansportalen.

Finansportalen antar det er i tråd med konsesjonsbetingelsene fra Datatilsynet om tilbudet om overhodet å bli kunde gis på betingelse av at kunden passerer en kredittsjekk selskapet foretar i etterkant. Finansportalen antar imidlertid at det ikke er i tråd med konsesjonsbetingelsene om kunden får en høyere pris som følge av kredittsjekk.

Finansportalen antar også at det er i tråd med konsesjonsbetingelsene at prisen kan settes ned som følge av at ytterligere opplysninger oppgis av kunden, ut over de som ligger i Finansportalens kalkulatorer. Finansportalen antar imidlertid at det er i strid med konsesjonsbetingelsene om prisen settes opp som følge av at ytterligere opplysninger innhentes.

Det er viktig for publikums tillit og selskapenes motivasjon for å delta at prisene som oppgis i Finansportalen er riktige. Finansportalen forutsetter derfor uansett at kunden aldri skal kunne møte en høyere pris når han navigerer til selskapet fra Finansportalens side enn han møtte på Finansportalen.

6. Statistikk

Finansportalen vil kunne lagre alle brukerdialoger i Finansportalen. Finansportalen vil ikke offentliggjøre selskapsspesifikk informasjon. Herunder vil Finansportalen ikke offentliggjøre priser fra det enkelte deltakende selskap, verken enkeltvis eller i aggregert form.

Finansportalen vil lagre og kunne publisere gjennomsnittsprisen, på tvers av selskapene, for hver spørring.

Finansportalen vil kunne lagre selskapsspesifikk informasjon i inntil ett år for bruk i Finansportalens interne kvalitetsarbeid, herunder opplysninger om responstid, antall mislykkede prissøk og avvik mellom anonyme priser og prisen brukeren får når han identifiserer seg.

7. Sikkerhet

Finansportalen vil arbeide for at finansportalens kalkulatorer ikke skal kunne benyttes for å ta ut masseopplysninger som vil kunne avdekke selskapenes prismodeller. Ved lanseringen vil Finansportalen ha gjennomført de tiltak som er beskrevet i *Vedlegg 1: Tiltak mot masseuthenting*

Finansportalen vil videre sende selskapene en årlig rapport om sikkerhetsarbeidet, herunder statistikk over viktige avvik og beskrivelse av eventuelle episoder.

Vesentlige avvik vil løpende bli kommunisert til selskapene. Selskaper som registrerer seg med kontaktadresse hos Finansportalen, vil bli varslet automatisk pr. e-post når systemet registrerer avvik. Det vil også bli først statistikk over avvik.

Også sikkerhetsarbeidet vil kunne diskuteres i referansegruppa for Finansportalen.

8. Erstatning ved sikkerhetsbrudd

Som nevnt i avsnitt 6, om sikkerhet, vil Finansportalen løpende arbeide for et høyt sikkerhetsnivå. Finansportalen vil likevel ikke kunne utbetale noen form for erstatning om noen skulle lykkes i å forsere sikkerhetssperrere

9. Normvilkår

Brukerne skal i utgangspunktet kunne sammenlikne mest mulig like eller likeverdige forsikringsprodukter i Finansportalen. Disse er i beskrevet i et sett *normvilkår*, som er utarbeidet av selskapene selv. Finansportalen forutsetter at selskapene i fellesskap forvalter disse normvilkårene, men at Finansportalen får kjennskap til endringer minst én måned før de begynner å gjelde, så det blir tid til å innarbeide dem i presentasjonen på portalen.

10. Referansegruppe

Det er dannet en permanent referansegruppe for kontakt med Finansportalen. Sekretær for gruppen er FNO. Referansegruppen avholder minst ett møte i året, men kan også kalles sammen oftere, når gruppens medlemmer måtte ønske det.

11. Samtykke gjennom deltakelse

Gjennom å delta i forsikringskalkulatorene, slutter selskapene seg til vilkårene i denne erklæringen.

12. Gratis deltakelse

Deltakelse i Finansportalens forsikringskalkulatorer er gratis for selskapene. Finansportalen forventer at selskapene medvirker uten godtgjørelse.

13. Endringer av denne erklæringen

Finansportalen kan endre denne erklæringen, men endringene vil ikke gjelde før tidligst én måned etter at selskapene er varslet.