



ERKLÆRING FRA FORBRUKERRÅDET OM FINANSPORTALEN.NO

Samarbeid om skadeforsikringskalkulatorer

23.01.2019

Innhold

Innhold	2
1 Formålet	3
2 Datautvekslingen	3
3 Parametersettet	3
4 Personopplysninger	4
5 Bindende pris	4
5.1 Spesielt om bindende pris på bilforsikring.....	5
5.2 Ikke i kraft, men drøftet i referansegruppemøte 23.1.2019:.....	5
6 Statistikk	5
7 Sikkerhet	5
8 Erstatning ved sikkerhetsbrudd	6
9 Normvilkår	6
10 Referansegruppe	6
11 Endringer av denne erklæringen	6



Erklæring fra Finansportalen.no av (23.1.2019) om samarbeid om skadeforsikringskalkulatorer

Finansportalen.no publiserer skadeforsikringskalkulatorer på Internett. Denne erklæringen beskriver datautvekslingen mellom forsikringsselskapene og Finansportalen, hvordan Finansportalen vil forvalte data mottatt fra forsikringsselskapene og Finansportalens forventninger til selskapene

1 Formålet

Formålet med kalkulatorene er at brukerne av Finansportalen på en enkel måte skal kunne finne den forsikringen som er gunstigst.

2 Datautvekslingen

Brukeren kan gjennomføre prisspøringer mot alle de deltakende selskapene simultant fra Finansportalens kalkulatorer. De data brukeren fyller inn i kalkulatorene sendes til selskapene i sanntid i form av en web service-spørring. Selskapene sender i løpet av kort tid tilbake et svar hvor prisen på forsikringen inngår. Finansportalen sammenstiller svarene for brukeren i ett skjermbilde

Datautvekslingen krypteres i to omganger, mellom brukeren og Finansportalen og mellom Finansportalen og selskapene.

Krypteringsteknikken som brukes, kalles toveis TLS.

Forsikringsvilkårene innhentes ikke i sanntid, men ligger i en database hos Finansportalen. Selskapene har adgang til denne og vedlikeholder selv sine forsikringsvilkår.

3 Parametersettet

Dialogen er basert på de spørsmål selskapene i dag hver for seg stiller sine kunder for å kunne beregne priser på forsikringer. Parametersettet er utarbeidet i et samarbeid mellom Finansportalen og forsikringsselskapene. Ved endringer i parametersettet, innhentes synspunkter fra forsikringsselskapene, gjennom en referansegruppe som er etablert i samråd med Finans Norge. Finansportalen vil ikke implementere endringer i parametersettet med kortere forvarsel enn to måneder, slik at selskapene får tid til å gjennomføre de nødvendige tilpasninger i sine systemer. Selskapenes rapporteringsplikt til Finansportalen følger av Finansforetaksforskriften §16-4 Opplysninger om forsikringstjenester til Finansportalen. Gjeldende parametersett distribueres de deltakende selskapene ved endringer av Finansportalen.



4 Personopplysninger

Dataene brukeren sender forsikringselskapene via Finansportalen vil omfatte personopplysninger slik disse er definert i [Personopplysningsloven](#). Finansportalen er behandlingsansvarlig for disse personopplysningene.

Finansportalen forutsetter at også selskapene behandler personopplysninger i henhold til loven.

Finansportalen legger til grunn at de deltakende selskapene ikke kontakter brukerne av Finansportalen sine forsikringskalkulatorer på bakgrunn av de data selskapene mottar fra Finansportalen.

Brukerdialogene, uten informasjon som direkte kobler én bruker til ett sett med data, lagres i Finansportalen for statistiske formål. Fødselsnummeret lagres ikke. I spesifikasjonen for kalkulatoren, er det også angitt at selskapenes tjenester ikke en gang skal foreta mellomlagring av fødselsnummeret. Denne informasjonen skal i stedet holdes i maskinens dynamiske minne. Heller ikke andre data som enkelt kan identifisere enkeltpersoner vil bli lagret hos Finansportalen. Publikum vil bare bli presentert for aggregerte tall, som nevnt i punkt 5 nedenfor

5 Bindende pris

Som nevnt i avsnittet Personopplysninger, vil selskapene motta brukernes fødselsnummer og andre personopplysninger fra Finansportalen som et ledd i kundenes prisforespørsler. Forsikringselskapenes formål med å innhente fødselsnumre og andre persondata er å kunne beregne bindende pris.

Finansportalen forutsetter at bindende total pris, inkludert eventuell grunnpremie, eventuelle gebyrer eller andre omkostninger, returneres til Finansportalen når selskapene har mottatt fødselsnummer fra Finansportalen.

Finansportalen antar det er i tråd med personvernlovgivningen om tilbudet om overhodet å bli kunde gis på betingelse av at kunden passerer en kredittsjekk selskapet foretar i etterkant, og at andre selskap ikke har utestående fordringer hos kunden.

Finansportalen antar at det er i tråd med personvernlovgivningen at prisen kan settes ned som følge av at ytterligere opplysninger oppgis av kunden, ut over de som ligger i Finansportalen sine kalkulatorer. Det er viktig for publikums tillit og selskapenes motivasjon for å delta at prisene som oppgis i Finansportalen er riktige. Finansportalen forutsetter derfor uansett at kunden aldri skal kunne møte en høyere pris når han navigerer til selskapet enn han møtte på Finansportalen.



5.1 Spesielt om bindende pris på bilforsikring

- På Finansportalen beregnes forsikringspriser for private biler til vanlig privat bruk, og informerer brukerne om forbeholdene i løsningen
- Finansportalen viser ikke priser på veteranbilforsikring.
- Finansportalen beregner ikke priser for andre avgiftsgrupper som drosjer, traktorer, mopeder, motorsykkel og ambulanse, som vil skifte avgiftsgruppe når de skal inn i privat bruk. Det tas heller ikke hensyn til Svalbard eller NATO kjøretøy.

5.2 Ikke i kraft, men drøftet i referansegruppemøte

23.1.2019:

Trafikkforsikringsavgiften som inkluderes er beløpet på helårsbasis, beregnet ut fra gjeldende satser den dagen søket på Finansportalen blir gjort.

Prisene som vises inkluderer Trafikkforsikringsavgift for biler i gruppene: Bil under 7.500 kg, Bil under 7.500 kg med dieselmotor uten fabrikkmontert partikkelfilter og Elkjøretøy (inkludert hydrogen med brenselcelle).

6 Statistikk

Finansportalen vil kunne lagre alle brukerdialoger, men vil ikke offentliggjøre selskapsspesifikk informasjon. Herunder vil Finansportalen ikke offentliggjøre priser fra det enkelte deltakende selskap, verken enkeltvis eller i aggregert form.

Finansportalen vil lagre og kunne publisere gjennomsnittsprisen, på tvers av selskapene, for hver spørring. Finansportalen vil kunne lagre selskapsspesifikk informasjon inntil ett år for bruk i Finansportalens interne kvalitetsarbeid, herunder opplysninger om responstid, antall mislykkede prissøk og avvik mellom anonyme priser og prisen brukeren får når vedkommende identifiserer seg.

7 Sikkerhet

Finansportalen har implementert en rekke sikkerhetstiltak for å hindre uttak av masseopplysninger. Detaljene rundt tiltakene er unntatt offentligheten men på overordnet nivå kan det nevnes at vi ser på om trafikkmønsteret avviker fra normaltrafikken, hvor trafikken kommer fra og frekvens på spørringer.

Selskapene som er koblet opp mot finansportalen.no sin forsikringsløsning har selv et sikkerhetsansvar for å hindre



masseuthenting av data. Hvordan dette implementeres er opp til hvert enkelt selskap.

Også sikkerhetsarbeidet vil kunne diskuteres i referansegruppa for Finansportalen.

8 Erstatning ved sikkerhetsbrudd

Som nevnt i avsnitt 7, om sikkerhet, vil Finansportalen løpende arbeide for et høyt sikkerhetsnivå. Finansportalen vil likevel ikke kunne utbetale noen form for erstatning om noen skulle lykkes i å forsere sikkerhetssperrene.

9 Normvilkår

Brukerne skal i utgangspunktet kunne sammenlikne mest mulig like eller likeverdige forsikringsprodukter i Finansportalen. Disse er i beskrevet i et sett normvilkår, som er utarbeidet av selskapene selv. Finansportalen forutsetter at selskapene i fellesskap forvalter disse normvilkårene, men at Finansportalen får kjennskap til endringer minst én måned før de begynner å gjelde, så det blir tid til å innarbeide dem i presentasjonen på portalen.

10 Referansegruppe

Det er dannet en permanent referansegruppe for kontakt med Finansportalen. Finans Norge bistår med sekretariatsfunksjoner. Referansegruppen avholder minst ett møte i året, men kan også kalles sammen oftere, når gruppens medlemmer måtte ønske det.

11 Endringer av denne erklæringen

Finansportalen kan endre denne erklæringen, men endringene vil ikke gjelde før tidligst én måned etter at selskapene er varslet.

